

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode**

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej jako „**Regulamin**”) został przygotowany zgodnie z wymogami art. 8 ust. 1-4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.). Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode w sposób zapewniający możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem Umowy. Niniejszy Regulamin jest udostępniany również w formie pliku PDF <http://www.bisnode.pl/regulaminy> , w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i powielanie.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy Zakupowej Bisnode, składania za jej pośrednictwem Zamówień, wykonywania Usług, uiszczania przez Klientów ceny za wykonane Usługi, uprawnienia Klientów do odstąpienia od umowy, a także składania i rozpatrywania reklamacji.
3. Platforma Zakupowa Bisnode jest zarządzana przez Bisnode Polska spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000228478, NIP 774-285-50-54, kapitał zakładowy w wysokości 1.075.000 zł (dalej jako „**Administrator**”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- 3.1. za pośrednictwem poczty elektronicznej: [kontakt@bisnode.pl](mailto:kontakt@bisnode.pl),
- 3.2. telefonicznie pod numerem: +48 22 278 26 26,
- 3.3. pisemnie pod adresem: Bisnode Polska sp. z o.o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa

## **§2. Definicje**

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o:
  - 1.1. **Danych** – rozumie się przez to jakiegokolwiek informacje oraz treści, w szczególności dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.), które Klient umieszcza w Platformie Zakupowej Bisnode za pośrednictwem Konta Klienta lub formularza Zamówienia,
  - 1.2. **Dniach roboczych** – rozumie się przez to następujące po sobie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - 1.3. **Dostawcy Systemu Płatności** – rozumie się przez to wskazanych w niniejszym Regulaminie operatorów elektronicznego systemu płatności, odpowiadających za prawidłowość wykonania usługi przekazu płatności dokonanych przez Klientów na rzecz Administratora,
  - 1.4. **Konsumencie** – rozumie się przez to Klienta będącego osobą fizyczną, dokonującego z Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta,
  - 1.5. **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lecz której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z Portalu Zakupowego Bisnode,

- 1.6. **Koncie Klienta** – rozumie się przez to przestrzeń serwisową Platformy Zakupowej Bisnode, w której Klient zamieszcza dotyczące go Dane na potrzeby korzystania z Platformy Zakupowej Bisnode oraz w celu zawarcia Umowy z Administratorem,
- 1.7. **PDF** – rozumie się przez to format plików opracowany przez spółkę Adobe Systems, służący do prezentacji treści tekstowo graficznych (ang. portable document format),
- 1.8. **Platformie Zakupowej Bisnode** – rozumie się przez to oprogramowanie oraz bazy danych udostępnione pod adresem <https://kraj.bisnode.pl/aleo>
- 1.9. **Raportie** – rozumie się przez to zbiór informacji o charakterze gospodarczym, opracowany zgodnie z formatem przygotowanym przez Administratora i dotyczący określonego przedsiębiorcy, obejmujący w szczególności dane identyfikujące przedsiębiorcę, dane finansowe przedsiębiorcy, ocenę jego zdolności kredytowej oraz ocenę w indywidualnym ratingu Bisnode. Raport jest dostarczany w formacie pliku PDF,
- 1.10. **Rejestracji** – rozumie się przez to czynność, polegającą na założeniu Konta Klienta za pośrednictwem panelu rejestracji, udostępnionego przez Administratora za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode,
- 1.11. **Umowie** – rozumie się przez to umowę zawieraną pomiędzy Klientem a Administratorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usług na rzecz Klienta,
- 1.12. **Usługach** – rozumie się przez to wszelkie usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną, opisane szczegółowo w § 3 niniejszego Regulaminu,
- 1.13. **Zamówieniu** – rozumie się przez to czynność, polegającą za złożeniu przez Klienta za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode oświadczenia woli w zakresie wyboru Raportu, celem zawarcia z Administratorem Umowy z obowiązkiem zapłaty.

### §3. Usługi

1. Za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode Administrator świadczy następujące usługi:
  - 1.1. **Raport Standardowy** – usługa polegająca na sporządzeniu i dostarczeniu Klientowi kompletnego Raportu w oparciu o dostępne dane o przedsiębiorcy,
  - 1.2. **Raport Standardowy z możliwością aktualizacji** – usługa dotycząca wyłącznie wybranych przedsiębiorców, polegająca na sporządzeniu i dostarczeniu Klientowi Raportu Standardowego, przy jednoczesnym podjęciu przez Administratora dodatkowych czynności, celem uzyskania i przedstawienia Klientowi uzupełniających danych i informacji o wybranym przedsiębiorcy w formie i trybie, o którym mowa w § 6 ust. 8 niniejszego Regulaminu.
2. Administrator zastrzega, że uzupełniające dane i informacje, o których mowa w § 3 ust. 1.3 powyżej zostaną przedstawione Klientowi w formie dodatkowego Raportu wyłącznie w przypadku ich udostępnienia Administratorowi przez podmioty uprawnione. Administrator nie gwarantuje dostępności takich danych i nie ponosi odpowiedzialności, jeśli ich faktyczne pozyskanie nie będzie możliwe.

### §4. Warunki techniczne

1. Do korzystania z Platformy Zakupowej Bisnode, w tym do składania Zamówień, niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych warunków technicznych:
  - 1.1. posiadanie urządzenia końcowego zaopatrzonego w system operacyjny Windows, Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS,
  - 1.2. procesor: 1 GHz,

- 1.3. pamięć RAM: 1 GB,
  - 1.4. łącze internetowe o przepustowości minimalnej: pobieranie 512 kbit/s, wysyłanie 128 kbit/s,
  - 1.5. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
  - 1.6. zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca obsługę Java Script oraz plików cookies: Internet Explorer (wersja min. 7.0), Google Chrome (wersja min. 11.0), Firefox (wersja min. 3.5), Opera (wersja min. 10.0) lub Safari (wersja min. 5.0),
  - 1.7. obsługa publikacji elektronicznych PDF.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia, w tym przerwy w dostawie lub funkcjonowaniu Platformy Zakupowej Bisnode spowodowane siłą wyższą, niedozwoloną ingerencją osób trzecich lub niekompatybilnością infrastruktury technicznej Klienta ze specyfikacją wskazaną w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
  3. Administrator zastrzega możliwość występowania przerw technicznych w funkcjonowaniu Platformy Zakupowej Bisnode, m. in. w celu rozwoju Platformy Zakupowej Bisnode czy usuwania możliwych awarii.

## **§5. Rejestracja**

1. Możliwość rejestracji i logowania do Platformy Zakupowej Bisnode zostanie udostępniona Klientom po uruchomieniu tej funkcjonalności przez Administratora.
2. Rejestracja w Platformie Zakupowej Bisnode wymaga:
  - 2.1. utworzenia przez Klienta indywidualnego Konta Klienta,
  - 2.2. zaakceptowania treści Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia, prawidłowego wykonania, zmiany lub rozwiązania Umowy z Administratorem, której przedmiotem będą Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode,
  - 2.3. wyrażenia zgody na wykonanie Usług przez Administratora przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, przy jednoczesnej utracie prawa do odstąpienia od Umowy po spełnieniu świadczenia przez Administratora.
3. Utworzenie Konta Klienta jest dobrowolne i bezpłatne. Konto Klienta tworzy się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego w Platformie Zakupowej Bisnode wraz z podaniem imienia i nazwiska, nazwy użytkownika i adresu poczty elektronicznej oraz wybranie hasła dostępu do Konta.
4. Zatwierdzenie formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta, że Dane podane w momencie Rejestracji są zgodne z rzeczywistością, a także że jest on uprawniony do dysponowania tymi Danymi. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta Danych niezgodnych z rzeczywistością lub dotyczących osób trzecich.
5. Logowanie się do Platformy Zakupowej Bisnode następuje poprzez użycie Danych przekazanych przez Klienta w momencie zakładania Konta. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta Danych osobom trzecim, umożliwiających logowanie do Platformy Zakupowej Bisnode, w szczególności hasła dostępu do Konta.

## **§6. Zasady korzystania z Platformy Zakupowej Bisnode**

1. Korzystając z Platformy Zakupowej Bisnode Klient akceptuje treść i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Korzystanie z Platformy Zakupowej Bisnode, w szczególności składanie Zamówień za pośrednictwem tej platformy jest nieodpłatne i dostępne zarówno dla Klientów posiadających Konto Klienta, jak i dla Klientów niezarejestrowanych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Administrator zastrzega, że dostęp do części dodatkowych funkcji Platformy Zakupowej Bisnode, takich jak możliwość przeglądania historii Zamówień, zostanie zapewniony jedynie tym Klientom, którzy dokonali Rejestracji w Portalu.
3. Funkcjonalność Platformy Zakupowej Bisnode może zostać rozszerzona o umożliwienie Klientom posiadającym Konto Klienta publikowania w Platformie Zakupowej Bisnode własnych treści, w szczególności dodawania komentarzy lub opinii. W takim przypadku Klient zobowiązany będzie do zapewnienia, aby zamieszczane przez niego treści pozostawały zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nie naruszały praw Administratora lub osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, dóbr osobistych oraz zasad współżycia społecznego. Administrator zastrzega, że może usuwać treści wprowadzone przez Klienta, które naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności:
  - 3.1. treści wulgarne, obraźliwe, w szczególności nawołujące do szerzenia nienawiści, ksenofobii, dyskryminacji na tle płci, przynależności etnicznej, rasowej, politycznej lub orientacji seksualnej,
  - 3.2. treści zawierające dane osobowe Klientów lub osób trzecich, w szczególności ich imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej,
  - 3.3. treści o charakterze reklamowym, w szczególności zawierających odnośniki (linki) do innych stron internetowych.
4. Informacje o Usługach dostępnych za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Administrator przyjmuje Zamówienia w formie elektronicznej, przez 7 (słownie: siedem) dni w tygodniu i 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę. Złożenie Zamówienia następuje poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza Zamówienia dostępnego za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode. Do zawarcia Umowy pomiędzy Administratorem a Klientem dochodzi po potwierdzeniu otrzymania Zamówienia przez Administratora.
6. Zatwierdzenie formularza Zamówienia przez Klienta niezarejestrowanego wymaga:
  - 6.1. zaakceptowania treści Regulaminu oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia, prawidłowego wykonania, zmiany lub rozwiązania Umowy z Administratorem, której przedmiotem będzie wskazana w Zamówieniu Usługa świadczona za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode,
  - 6.2. wyrażenia zgody na wykonanie Usług przez Administratora przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, przy jednoczesnej utracie prawa do odstąpienia od Umowy po spełnieniu świadczenia przez Administratora.
7. Zatwierdzając formularz Zamówienia Klient będący Konsumentem wyraża zgodę na wykonanie Usługi przez Administratora przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, przy jednoczesnej utracie prawa do odstąpienia od Umowy po spełnieniu świadczenia przez Administratora.
8. Administrator przystępuje do wykonania Umowy niezwłocznie po otrzymaniu zapłaty wynagrodzenia określonego w formularzu Zamówienia, przy czym:
  - 8.1. Umowa, której przedmiotem jest sporządzenie i dostarczenie Raportu Standardowego, zostanie wykonana nie później niż w terminie 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od otrzymania zapłaty wynagrodzenia,
  - 8.2. Umowa, której przedmiotem jest sporządzenie i dostarczenie Raportu Standardowego z możliwością aktualizacji zostanie wykonana w taki sposób, że Administrator sporządzi i dostarczy Klientowi Raport Standardowy w terminie, o którym mowa w ust. 8.1 powyżej oraz podejmie czynności celem dostarczenia Klientowi dodatkowego Raportu,

zawierającego uzupełniające dane o których mowa w § 3 ust. 1.3 Regulaminu. Administrator, nie później niż w terminie 6 (słownie: sześciu) Dni roboczych od otrzymania zapłaty wynagrodzenia, przedstawia Klientowi dodatkowy raport, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym lub informację o niemożliwości pozyskania dodatkowych danych w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.

9. Wykonanie Umowy następuje poprzez wysłanie Klientowi Raportu w formie pliku PDF na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Klienta, a dla Klienta niezarejestrowanego na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu Zamówienia. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędne wskazanie adresu poczty elektronicznej przez Klienta lub utratę hasła dostępu do serwera poczty elektronicznej Klienta.
10. Klient jest zobowiązany do korzystania z Usług, w tym z informacji zawartych w Platformie Zakupowej Bisnode wyłącznie we własnym imieniu i na własne potrzeby. W związku z tym Klient nie ma prawa do:
  - 10.1. ujawniania osobom trzecim Platformy Zakupowej Bisnode jako źródła uzyskania Raportów lub innych informacji, chyba że obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub następuje za uprzednim wyraźnym, pisemnym zezwoleniem Administratora,
  - 10.2. powielania, modyfikowania, kopiowania lub wprowadzania jakichkolwiek poprawek lub zmian do programu wykonawczego lub definicji oprogramowania Platformy Zakupowej Bisnode,
  - 10.3. przekazywania Raportów osobom trzecim w sposób odpłatny bądź nieodpłatny,
  - 10.4. ingerowania w zapis informatyczny oprogramowania Platformy Zakupowej Bisnode,
  - 10.5. usuwania, obchodzenia lub zmiany ograniczeń technicznych w oprogramowania Platformy Zakupowej Bisnode,
  - 10.6. używania Platformy Zakupowej Bisnode do świadczenia usług hostingowych dla celów komercyjnych.
11. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zachowania w tajemnicy informacji zawartych w Platformy Zakupowej Bisnode w ramach swojej wewnętrznej organizacji, stosując co najmniej takie same zabezpieczenia jak przy zachowaniu poufności własnych prawem chronionych tajemnic.
12. Klient jest zobowiązany do korzystania z Platformy Zakupowej Bisnode w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i dobrych obyczajów. Klient nie może podejmować działań, które by mogły zakłócać funkcjonowanie Platformy Zakupowej Bisnode, w szczególności poprzez użycie szkodliwego oprogramowania, skryptów lub urządzeń technicznych negatywnie wpływających na bezpieczeństwo korzystania z Platformy Zakupowej Bisnode.

## **§7. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Administrator jest zobowiązany do:
  - 1.1. wykonania Usług z należytą starannością, dokładnością i rzetelnością, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem,
  - 1.2. przyjmowania reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje na zasadach określonych Regulaminem,
  - 1.3. usuwania awarii i przywracania funkcjonalności Platformy Zakupowej Bisnode,
  - 1.4. zapewnienia dostępu do aktualnych informacji o zakresie i sposobie świadczenia Usługi oraz treści Regulaminu.

2. Administrator nie gwarantuje ani nie ponosi odpowiedzialności za kompletność, aktualność, prawidłowość oraz zgodność danych ujawnianych w Raportach ze stanem rzeczywistym. Administrator oświadcza, że:
  - 2.1. źródła pochodzenia informacji dostarczonych za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode, jak również kryteria ich doboru, sposoby gromadzenia i przechowywania stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą zostać udostępnione Klientowi,
  - 2.2. ze względu na technikę zbierania danych istnieje prawdopodobieństwo powielania (kumulacji) informacji pochodzących z jednego źródła oraz brak możliwości pełnej weryfikacji danych pochodzących z kilku źródeł,
  - 2.3. ze względu na technikę zbierania danych informacje zawarte w Platformy Zakupowej Bisnode mogą nie być ściśle, prawdziwe i kompletne.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za realizację oraz ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, czynności lub innych obowiązków na rzecz Klientów przez podmioty trzecie, w szczególności Dostawców Systemów Płatności lub administratorów innych platform usługowych, z których stron internetowych Klient został bezpośrednio lub pośrednio skierowany do Platformy Zakupowej Bisnode.

## **§8. Opłaty**

1. Wysokość opłat za wykonanie Usługi jest każdorazowo przekazywana Klientowi przez Administratora przed zawarciem Umowy i odpowiada wartości pieniężnej wskazanej Klientowi w formularzu Zamówienia.
2. Opłaty za Usługi udostępniane za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode są wyrażone w walucie polskiej (złoty polski) i zawierają wliczony podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administrator akceptuje płatności wykonywane w następujących formach:
  - 3.1. płatność kartą kredytową,
  - 3.2. płatność za pomocą systemu przelewów elektronicznych.

Klient jest zobowiązany dokonać płatności za Usługę w terminie 3 dni (słownie: trzech dni) dni od złożenia Zamówienia. W przypadku nieotrzymania przez Administratora płatności w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Zamówienie zostanie anulowane.

4. Rozliczenia transakcji dokonywanych kartą kredytową oraz za pośrednictwem systemu przelewów elektronicznych przeprowadzane są przez Dostawcę Systemu Płatności: Dotpay Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków. Skorzystanie z wybranej formy płatności wymaga uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania regulaminu, udostępnianego Klientowi przez Dostawcę Systemu Płatności, a także wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Dostawcę Systemu Płatności Danych Osobowych Klienta na potrzeby realizowanej transakcji.
5. Faktura VAT jest dostarczana w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Klienta, a dla Klientów niezarejestrowanych na adres poczty elektronicznej w formularzu Zamówienia, chyba że Klient wyraźnie zaznaczy, iż faktura VAT powinna być dostarczona w formie tradycyjnej.
6. Administrator wystawi Klientowi fakturę VAT na podstawie danych zawartych w formularzu Zamówienia lub przypisanych do Konta Klienta i doręczy na adres poczty elektronicznej, lub wskazany adres do doręczeń w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty wykonania Usługi.

## **§9. Warunki reklamacji**

1. Administrator jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz Klienta z należytą starannością. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - 1.1. dane kontaktowe Klienta, w szczególności imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, nazwę użytkownika wybraną przez Klienta przy utworzeniu Konta Klienta,
  - 1.2. przedmiot Umowy,
  - 1.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 1.4. żądanie reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi odbywa się drogą elektroniczną na adres [custcare.pl@bisnode.com](mailto:custcare.pl@bisnode.com).
3. Jeżeli informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, Administrator zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie przed rozpatrzeniem reklamacji. Okres oczekiwania na uzupełnienie informacji nie wlicza się do terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
4. Administrator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji lub, jeśli takiego nie podano, na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta Klienta.

#### **§10. Odstąpienie od Umowy**

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od jej zawarcia bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Realizacja uprawnienia do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następuje poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną, na adres: [kontakt@bisnode.pl](mailto:kontakt@bisnode.pl). Oświadczenie może być złożone poprzez wypełnienie i wysłanie Administratorowi elektronicznego formularza, którego wzorzec stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wygasa jeśli za zgodą Klienta będącego Konsumentem Administrator wykonał Umowę przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Administrator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni, zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient będący Konsumentem, chyba że wyrazi on zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

#### **§11. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Bisnode Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000228478, NIP 774-285-50-54, kapitał zakładowy w wysokości 1.075.000 zł.
2. Dane osobowe Klientów zbierane są dobrowolnie, jednak bez wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu, Administrator nie będzie świadczył Usług na rzecz Klienta.

3. Zatwierdzenie formularza rejestracyjnego, a w przypadku Klientów niezarejestrowanych formularza Zamówienia, jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów świadczenia Usług.
4. Administrator przetwarza Dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Klientowi przysługuje prawo do uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania dotyczących go Danych, a także żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego Danych w celu otrzymywania informacji handlowych oraz marketingowych drogą tradycyjną oraz elektroniczną (newsletter), poprzez wybranie odpowiedniej opcji w momencie Rejestracji lub przy zatwierdzaniu formularza Zamówienia.
7. Wszelkie zmiany w zakresie swoich danych osobowych Klient może dokonać poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli na adres Administratora lub adres poczty elektronicznej Administratora albo skorzystanie z funkcji czy mechanizmów udostępnionych przez Platformę Zakupową Bisnode.

## **§12. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie treści udostępniane za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode oraz będące składnikiem Usług, w szczególności Raporty, znaki towarowe, elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów, stanowią przedmiot praw autorskich bądź praw własności przemysłowej przysługujących Administratorowi. Bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Klient nie jest uprawniony do zwielokrotniania lub rozpowszechniania przedmiotu praw własności intelektualnej, w tym przedmiotów praw autorskich lub praw własności przemysłowej, o których mowa powyżej, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
2. Z chwilą doręczenia Klientowi Raportu wybranego przez niego w Zamówieniu za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode, Administrator udziela Klientowi nieprzenoszalnego prawa do korzystania z utworu na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej, jest udzielana na czas nieokreślony i uprawnia Klienta do korzystania z utworu wyłącznie na potrzeby własne lub prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej. Licencja nie obejmuje żadnych innych możliwych pól eksploatacji.
4. Prawo do korzystania z Raportów lub innych informacji pozyskanych za pośrednictwem Platformy Zakupowej Bisnode nie może być przenoszone na osoby trzecie. Klient w szczególności nie ma prawa do:
  - 4.1. wynajmowania, wdzierżawiania, wypożyczania lub wykonywania innych form przekazywania informacji pochodzących z Platformy Zakupowej Bisnode wraz z zawartymi w nim informacjami gospodarczymi osobom trzecim, chyba że prawo takie zostało mu udzielone przez Administratora w sposób pisemny pod rygorem nieważności,
  - 4.2. udostępniania, przekazywania i ujawniania informacji uzyskanych z Platformy Zakupowej Bisnode, ich części lub elementów, w tym komentarzy i danych, w jakiegokolwiek postaci i formie, zapisie lub sposobie, chyba że obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa lub jeśli Administrator wyraził na to wyraźną zgodę w sposób pisemny,



- 4.3. publikowania całości, części lub elementów Platformy Zakupowej Bisnode, a także udostępniania Platformy Zakupowej Bisnode z serwerów ftp, http, na stronach WWW oraz za pomocą innych urządzeń służących do udostępniania informacji lub danych,
  - 4.4. wprowadzania do obrotu całości, części lub elementów Platformy Zakupowej Bisnode.
5. Klient nie ma prawa do dokonywania pełnej lub nawet tylko częściowej translacji języka oprogramowania Platformy Zakupowej Bisnode w celu odkrycia jego kodu źródłowego, jego odtwarzania, dekompilacji lub dezasemblacji.

### **§13. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 lipca 2016 r.
2. Administrator zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
3. Administrator poinformuje Klientów o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Platformie Zakupowej Bisnode oraz poprzez wysłanie wiadomości bezpośredniej do Klientów, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w momencie Rejestracji. Korzystanie przez Klienta z Portalu Zakupowego Bisnode po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, Nr 144, poz. 1204).
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu jest lub zostanie uznane za nieważne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnych postanowień Administrator niezwłocznie wprowadzi postanowienia, które będą odpowiadać znaczeniu i celowi postanowień nieważnych.
6. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o powyższej procedurze znajdują się pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Klient będący Konsumentem ma również możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej internetowej platformy rozstrzygnięcia sporów (ODR), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Ewentualne spory, które mogą powstać pomiędzy Administratorem a Klientem niebędącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.

#### **LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:**

1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

## Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

....., dnia ..... roku  
(*miejsowość, data*)

.....  
(*imię i nazwisko*)

.....  
(*adres*)

.....  
(*adres email*)

.....  
(*numer telefonu*)

### **BISNODE POLSKA** **spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Plac Europejski 2,  
00-844 Warszawa

### **OŚWIADCZENIE** **o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług**

Ja, niżej podpisany/na ....., wykonując uprawnienie, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług związanej z realizacją zamówienia o numerze .....

#### **POUCZENIE:**

1. formularz należy wypełnić i odesłać wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Konsumenta zamiaru odstąpienia od umowy;
2. formularz należy wysłać na adres [kontakt@bisnode.pl](mailto:kontakt@bisnode.pl) w terminie 14 dni od zawarcia umowy;
3. prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy [art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827)].